

Tájékoztató a süтик és hasonló technológiák használatáról (Cookie Policy)

Hatályos: 2026. február 27.

Weboldal: www.upscale.hu (a továbbiakban: „Weboldal”)

1. Adatkezelő adatai

UpScale Labs Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74. B. ép. 1. em.

Cégjegyzékszám: 01-09-384096

Adószám: 25003165-2-41

E-mail: privacy@upscale-labs.com

2. A tájékoztató célja és jogi kerete

A jelen tájékoztató célja, hogy közérthetően és átlátható módon bemutassa, hogy az Adatkezelő a Weboldalon milyen süतिकet („cookie-kat”) és ezekhez hasonló technológiákat használ, milyen célból, milyen jogalapon, meddig, és Ön milyen beállítási lehetőségekkel és érintetti jogokkal rendelkezik.

A süतिक alkalmazását tipikusan **két jogterület együttesen** szabályozza:

1. **Az elektronikus hírközlési/adatvédelmi szabályok (köznyelven: „ePrivacy-szabályok”)** – ezek azt a kérdést rendezik, hogy **helyezhető-e el cookie az Ön eszközén, illetve olvasható-e ki onnan információ**. Főszabály szerint ehhez **előzetes hozzájárulás** szükséges, kivéve, ha a cookie **szigorúan szükséges** az Ön által kifejezetten igényelt szolgáltatás nyújtásához vagy a Weboldal működtetéséhez.
2. **Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR)** – ez akkor alkalmazandó, ha a cookie-k vagy hasonló technológiák használata során **személyes adatok** kezelése történik (például online azonosítók, cookie-azonosítók, IP-cím, eszköz- és böngésző-információk, használati események). A GDPR alapján az adatkezelésnek **külön joggalappal, célhoz kötötten, átláthatóan** kell történnie, és biztosítani kell az érintetti jogokat.

A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy ugyanazon technológia esetén:

- az **eszközön történő tárolás/hozzáférés** (cookie elhelyezése/kiolvasása) az ePrivacy-logika szerint,
- a **személyes adatok kezelése** pedig a GDPR-logika szerint értékelendő.

3. Mik azok a süतिक és hasonló technológiák?

A cookie egy kisméretű adatfájl/azonosító, amelyet a Weboldal az Ön eszközén (számítógép, mobil, tablet) helyez el, illetve amelynek segítségével a Weboldal információt olvas vissza. A „cookie-hoz hasonló technológiák” alatt olyan megoldásokat értünk, amelyek hasonló célból az eszközön tárolnak adatot vagy onnan olvasnak ki adatot (például local storage, pixelek, tagek).

A cookie-k önmagukban nem „programok”, nem férnek hozzá az Ön eszközén tárolt más adatokhoz, ugyanakkor – különösen harmadik fél szolgáltatók esetén – alkalmasak lehetnek a böngésző/esz-köz felismerésére, a látogatás mérésére és bizonyos felhasználói műveletek követésére.

4. Milyen célból használunk sütiket?

A Weboldalon a sütik és hasonló technológiák alapvetően az alábbi célokra szolgálhatnak:

(A) A Weboldal működésének és biztonságának biztosítása (szükséges technológiák)

Ilyenek például a biztonsági, hibakezelési, terheléelosztási, alapvető működést támogató technológiák, illetve azok, amelyek az Ön által kért funkciók végrehajtásához kellenek.

(B) A Weboldal teljesítményének és használatának mérése, fejlesztése (statisztika/analitika – csak hozzájárulással)

Ilyenkor azt vizsgáljuk, hogyan használják a látogatók a Weboldalt (pl. mely oldalak népszerűek, honnan érkeznek a látogatók, milyen útvonalon navigálnak). Ezek az információk a Weboldal fejlesztését szolgálják. Az analitikai technológiák gyakran online azonosítókkal dolgoznak, ezért személyes adatkezeléssel járhatnak.

(C) Marketing és hirdetési célok (marketing – csak hozzájárulással)

Ezek a technológiák a kampányok teljesítményének mérésére, konverziók követésére, és bizonyos esetekben személyre szabott hirdetések megjelenítésére szolgálhatnak. Marketing technológiáknál tipikusan harmadik felek (pl. hirdetési platformok) is részt vesznek.

5. Milyen kategóriájú sütiket használunk és milyen jogalapon?

5.1. Feltétlenül szükséges (technikai) sütik

Cél: a Weboldal működésének, biztonságának és stabilitásának biztosítása, illetve az Ön által kifejezetten igényelt alapfunkciók nyújtása.

ePrivacy-szabályok szerinti jogalap (eszközön tárolás/hozzáférés):

Ezek a technológiák **szigorúan szükségesek** a Weboldal működéséhez vagy az Ön által kért szolgáltatáshoz, ezért **nem igényelnek előzetes hozzájárulást**.

GDPR szerinti jogalap (ha személyes adat is érintett):

Amennyiben a szükséges technológiák használata személyes adatok kezelésével jár (például biztonsági naplózás, technikai azonosítók), az adatkezelés jogalapja tipikusan az Adatkezelő **jogos érdeke** a Weboldal biztonságos és megbízható üzemeltetéséhez, illetve a szolgáltatás nyújtásához fűződő érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az Adatkezelő e körben az érintetti jogok és az Adatkezelő érdekei közötti egyensúly biztosítására törekszik (pl. adatminimalizálás, korlátozott megőrzés, hozzáférés-kontroll).

Fontos: a szükséges cookie-kat a sütikezelő felületen jellemzően nem lehet kikapcsolni, mert nélkülük a Weboldal nem működik megfelelően. Ön ugyanakkor a böngésző beállításain keresztül korlátozhatja a sütiket; ez funkcióvesztéssel járhat.

5.2. Statisztikai / analitikai sütik (nem szükséges – csak hozzájárulással)

Cél: látogatottsági és használati statisztikák készítése, a Weboldal fejlesztése (pl. oldalmegtekintések, navigációs minták, forgalmi források).

ePrivacy-szabályok szerinti jogalap (eszközön tárolás/hozzáférés):

Mivel ezek a technológiák nem szigorúan szükségesek a Weboldal működéséhez, **előzetes, kifejezett hozzájárulás** szükséges a cookie elhelyezéséhez/kiolvasásához.

GDPR szerinti jogalap (személyes adatok kezelése):

Ezen adatkezelések jogalapja az Ön **önkéntes, előzetes és kifejezett hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az analitikai adatok gyakran online azonosítókön és eseményadatokon alapulnak; ezek személyes adatnak minősülhetnek. Az Adatkezelő célja, hogy csak a szükséges mértékben, a Weboldal fejlesztéséhez indokolt ideig kezelje ezeket az adatokat.

5.3. Marketing sütik (nem szükséges – csak hozzájárulással)

Cél: marketing mérések, kampányhatékonyság értékelése, konverziók követése, és – a beállításoktól függően – személyre szabott hirdetések megjelenítése.

ePrivacy-szabályok szerinti jogalap (eszközön tárolás/hozzáférés):

E technológiák alkalmazása **előzetes, kifejezett hozzájáruláshoz** kötött.

GDPR szerinti jogalap (személyes adatok kezelése):

A marketing célú adatkezelések jogalapja az Ön **hozzjárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Marketing technológiáknál harmadik felek bevonása gyakori; ilyen esetekben a harmadik fél a saját szolgáltatására vonatkozóan önálló adatkezelő is lehet.

6. Hogyan kezeli a Weboldal a hozzájárulást?

A Weboldal első látogatásakor cookie banner / beállítási felület jelenik meg, ahol Ön:

- elfogadhatja a nem szükséges cookie-kat, vagy
- elutasíthatja azokat, illetve
- kategóriánként választhat.

A nem szükséges cookie-k (statisztikai, marketing) **csak az Ön döntése után**, a választásának megfelelően aktiválódnak.

Hozzájárulás visszavonása:

Ön bármikor jogosult a hozzájárulását visszavonni, illetve a választását megváltoztatni a Weboldalon elérhető „**Süti beállítások**” (vagy ezzel egyenértékű) felületen. A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

7. Harmadik felek, közös/önálló adatkezelés és adattovábbítások

A Weboldalon alkalmazott egyes cookie-k és technológiák harmadik fél szolgáltatóktól származhatnak (pl. analitikai és hirdetési szolgáltatók). A harmadik fél szolgáltató a szolgáltatás jellegétől függően:

- **adatfeldolgozóként** járhat el az Adatkezelő megbízásából, vagy
- **önálló adatkezelőként** kezelheti a cookie-k révén gyűjtött adatokat (különösen marketing/hirdetési ökoszisztémákban).

A konkrét szolgáltatókra, a technológiák céljára és a kapcsolódó adatkezelői szerepekre vonatkozó információk a Weboldal cookie beállítási felületén érhetők el. Az Adatkezelő célja, hogy a felhasználó számára átlátható módon bemutassa, hogy mely technológiák mely szolgáltatóhoz tartoznak.

Harmadik országba továbbítás:

Egyes harmadik fél szolgáltatók esetén előfordulhat, hogy a cookie-használat során kezelt adatok az Európai Unióra kívülre továbbításra kerülnek (például az Egyesült Államokba). Ilyen esetben az Adatkezelő a GDPR szerinti továbbítási mechanizmusokra és garanciákra támaszkodik (például megfelelőségi határozat, illetve szükség esetén szerződéses és kiegészítő intézkedések). A releváns részletek a cookie beállítási felületen és a szolgáltatói tájékoztatókban találhatóak.

8. Mennyi ideig tároljuk a cookie-kat és az ezekből származó adatokat?

A cookie-k lehetnek:

- **munkamenet (session) cookie-k**, amelyek a böngésző bezárásakor törlődnek, vagy
- **tartós (persistent) cookie-k**, amelyek meghatározott ideig az eszközön maradnak.

A cookie-k és a kapcsolódó adatok megőrzési ideje technológiánként eltérő. Általános elv, hogy:

- a szükséges technológiához kapcsolódó adatokat csak a működéshez indokolt ideig őrizzük meg,
- a hozzájáruláson alapuló technológiák esetén az adatkezelés a hozzájárulás fennállása alatt és az adott célhoz indokolt ideig történik, és a hozzájárulás visszavonása után a technológia nem fut tovább (a már elhelyezett cookie-k törlése a böngészőben is elvégezhető).

9. Hogyan tudja a sütitet törölni vagy letiltani?

A süti törlése és letiltása a böngésző beállításában bármikor elvégezhető. Felhívjuk a figyelmet, hogy a süti teljes tiltása a Weboldal egyes funkcióinak korlátozott működését eredményezheti.

Böngésző súgók:

Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Safari (Mac): <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Safari (iPhone/iPad): <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

10. Az Ön jogai a cookie-használathoz kapcsolódó adatkezelésekben

Amennyiben a cookie-k és hasonló technológiák használata személyes adatok kezelésével jár, Önt a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg:

1. **Hozzáféréshez való jog:** jogosult visszajelzést kapni arról, hogy kezelünk-e Önre vonatkozó személyes adatot, és ha igen, jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelésről, valamint másolatot kérni a kezelt adatokról.
2. **Helyesbítéshez való jog:** jogosult kérni a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.
3. **Törléshez való jog:** jogosult kérni személyes adatainak törlését, ha az adatkezelésnek nincs jogalapja, az adatokra már nincs szükség, vagy az adatkezelés egyéb okból jogellenes. (A törlési jog nem korlátlan; például jogi kötelezettség teljesítése esetén az Adatkezelő bizonyos adatokat megőrizhet.)
4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** kérheti, hogy az Adatkezelő az adatkezelést korlátozza (pl. ha vitatja az adatok pontosságát, vagy ha vitatott az adatkezelés jogszerűsége).
5. **Adathordozhatósághoz való jog:** ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik, jogosult kérni, hogy az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy kérheti azok továbbítását más adatkezelő részére, amennyiben ez technikailag megvalósítható.
6. **Hozzájárulás visszavonásának joga:** a statisztikai és marketing cookie-khoz adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a Weboldal „Süti beállítások” felületén. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
7. **Tiltakozáshoz való jog:** amennyiben a személyes adatok kezelése az Adatkezelő jogos érdekén alapul, Ön jogosult a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozni az adatkezelés ellen. Ilyen esetben az Adatkezelő megvizsgálja a tiltakozást, és az adatkezelést csak akkor folytatja, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy jogi igények előterjesztéséhez/érvényesítéséhez/védelméhez szükséges.

Kérelmek benyújtása:

Érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét a lab@upscale.hu e-mail címre küldheti meg. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **1 hónapon belül** megválaszolja. Szükség esetén a határidő legfeljebb további 2 hónappal meghosszabbítható; erről az Adatkezelő tájékoztatást nyújt.

11. Jogorvoslat

Ha Ön úgy véli, hogy személyes adatai kezelése nem felel meg a jogszabályoknak, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulhat.

NAIH:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://www.naih.hu>

12. Kapcsolódó tájékoztatók

A Weboldal egyéb adatkezeléseiről részletes tájékoztatás a Weboldalon elérhető **Adatkezelési Tájékoztatóban** található: <https://upscale.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>